



Nationale Hulpgids

Vind een Hulp bij jou in de buurt

Hoe vind ik een betrouwbare hulp? 4 tips voor het vinden van een goede hulp

U bent op zoek naar een hulp in de huishouding, in de verzorging/verpleging of u bent bijvoorbeeld op zoek naar een tuinman. Of u nu een briefje in de supermarkt ophangt, via via een hulp zoekt of een advertentie plaatst op de Nationale Hulpgids, u wilt een betrouwbaar persoon in huis halen. U moet er natuurlijk niet aan denken dat die, op het oog zo aardige dame, er vandoor gaat met uw spullen! Als u onderstaande tips ter harte neemt, dan is de kans groot dat u een fijne, betrouwbare hulp vindt.

Tip 1: Wat vind u 'betrouwbaar' ?

Bedenk welke eigenschappen u belangrijk vindt in een hulp. Bekijk onderstaande lijst eens, welke van deze punten stralen volgens u betrouwbaarheid uit?

- Houdt het huis netjes
- Gaat voorzichtig met uw spullen en het interieur om
- Vindt (persoonlijke) hygiëne belangrijk
- Komt op tijd
- Vertrekt niet te vroeg
- Belt netjes af bij ziekte
- Geeft ruim tevoren vakanties en dergelijke op
- Houdt zich aan de afgesproken werkzaamheden
- Laat geen vreemden in de woning
- Rookt niet

Dit lijstje is vast niet compleet en niet alle punten zijn voor iedereen even belangrijk. Vindt u het niet erg als de hulp een kwartiertje later komt – oké. Mag de hulp gerust roken, als het maar buiten is – oké. Stel voor uzelf vast welke van de hierboven genoemde algemene punten u belangrijk vindt en vul ze aan met uw eigen eisen. Houd vast aan die punten, want ze zijn belangrijk bij de keuze van een hulp en de tijd daarna.

Gratis een Hulp vinden die betrouwbaar is?

Sinds 2003 is de Nationale Hulpgids dé plek waar Hulpvragers thuiszorg, schoonmakers, tuinmannen, dagopvang en méér kunnen vinden. Als Hulpvrager kunt u gratis een hulpvraag plaatsen en gratis contact opnemen met Hulpen. Doordat meer dan 50.000 Hulpen zich hebben aangemeld, vindt u altijd iemand bij u in de buurt. Bij het vinden van een Hulp staat veiligheid voorop.

Ga voor meer informatie naar de website:
www.nationalehulpgids.nl

of bel gratis 020 68 174 43

Tip 2: Stel een vragenlijst op voor de sollicitant(en)

Als u één of meerdere kandidaten voor uw hulpvraag hebt gevonden, nodigt u de hulp(en) uit voor een sollicitatiegesprek. U kunt dit gesprek goed voorbereiden, zodat u tijdens het gesprek niets vergeet te vragen. Let in ieder geval op onderstaande punten:

- Vraag naar de werkervaring van de hulp. Hoe lang heeft hij/zij al ervaring op dit terrein? Heeft de hulp een opleiding of cursussen gevolgd? Welke specifieke werkzaamheden heeft hij/zij uitgevoerd? Als u hierbij vooral de hulp aan het woord laat, krijgt u meteen een idee van de persoonlijkheid van de hulp.
- Leg hypothetische situaties voor aan de hulp. Hoe reageert hij/zij in bepaalde situaties? Hierdoor komt u erachter hoe de hulp te werk gaat. Bij schoonmaakwerk vraagt u bijvoorbeeld hoe de hulp een huis als die van u aan zou pakken. Aan een kandidaat voor verplegende taken kunt u een situatie voorleggen waarin er iets mis gaat: reageert de hulp snel en volgens de richtlijnen?
- Vraag of de hulp iets over zichzelf vertelt. Wie is hij/zij? Wat doet hij/zij momenteel in het dagelijks leven, en heeft de hulp nog hobby's? Zo komt u nog wat beter te weten met wie u te maken heeft.

Tip 3: Vraag om referenties en bel deze ook echt op

Hoewel u nu al een hoop weet van de hulp, is het altijd goed om oude/andere werkgevers van de hulp te spreken om te horen hoe hij/zij daar functioneerde. Vraag dus om een aantal (recente) referenties. U kunt ook hier van tevoren bedenken wat u aan deze personen wilt vragen. U kunt de volgende vragenlijst gebruiken als u een referentie belt:

- Schikt het u op dit moment als ik een aantal vragen over de kandidaat stel?
U wilt het gesprek niet afraffelen, dus vraag dit altijd als eerste.
- Wat was uw relatie tot de kandidaat?
Een directe leidinggevende zal meer kunnen vertellen dan iemand daarboven.
- Hoe lang heeft u samengewerkt?
Bij een lang dienstverband kan een werkgever een beter beeld schetsen.
- Welke werkzaamheden voerde de kandidaat bij u uit?
Komen deze overeen met wat de kandidaat u verteld heeft?
- Waarom zou u deze kandidaat aanbevelen?
Met deze vraag komt u meer over de kwaliteit van de kandidaat te weten.
- Waarom werkt de kandidaat nu niet meer bij u? Lag de reden van vertrek aan het functioneren van de kandidaat of was er een andere reden?

Tip 4: Stel een proefperiode in

Na het sollicitatiegesprek en het bellen van de referenties heeft u een duidelijk beeld gekregen van de hulp. U heeft waarschijnlijk een goed gevoel bij de hulp gekregen, want een klik is ook altijd belangrijk. Toch is het goed om samen een proefperiode in te stellen, om te zien of de hulp de werkzaamheden goed uitvoert, genoeg initiatief toont en voldoet aan uw verwachtingen.

Beste heer/mevrouw,

Ik hoop dat u wat aan mijn tips hebt gehad! Ik wens u veel succes bij het vinden van een goede, betrouwbare hulp. Wilt u een hulpvraag plaatsen of een hulp zoeken via de Nationale Hulpgids, ga dan naar www.nationalehulpgids.nl of bel 020 68 174 43. Ik help u graag verder!

Met hartelijke groet,



Colinda van der Zalm

Nationale Hulpgids

020 68 174 43

www.nationalehulpgids.nl

Wilt u zelf meteen een hulp gaan zoeken of een hulpvraag plaatsen?

Direct gratis online aanmelden op de Nationale Hulpgids in 3 stappen:

- Ga naar www.nationalehulpgids.nl/aanmelden/hulpvrager.html
- Vul uw gegevens in om u gratis aan te melden
- Plaats direct een hulpvraag op de website of ga zelf op zoek naar een hulp

Met 50.000 hulpen door heel Nederland is er altijd wel een hulp bij u in de buurt.