



ciz

De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Van aanvraag
tot besluit

Als u blijvend intensieve zorg nodig heeft, dan kan het zijn dat u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt dit. In deze folder leest u hoe u zorg uit de Wlz aanvraagt, en wat u vervolgens van het CIZ kunt verwachten.



Wanneer kan ik Wlz aanvragen?

Heeft u vierentwintig uur per dag zorg in de nabijheid nodig? Dan komt u misschien in aanmerking voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Vanaf 1 januari 2015 vervangt de Wlz de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het doel van deze verandering is de zorg in Nederland duurzaam te verbeteren, en betaalbaar te houden. Zodat ook in de toekomst, kwetsbare mensen de passende zorg krijgen die ze nodig hebben.

De Wlz is er voor mensen die 24 uur per dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. Misschien bent u dat, of iemand in uw naaste omgeving, en wilt u meer informatie over het recht op zorg. Bij het CIZ bent u aan het juiste adres. In deze folder worden zo veel mogelijk vragen alvast voor u beantwoord.

Wat valt onder zorg vanuit de Wlz?

Meerdere soorten zorg vallen onder deze wet:

Het verblijf in een instelling Het kan hier gaan om een verpleeg- of verzorgingshuis, of een woonvorm in de gehandicaptenzorg.

Een specifieke behandeling die is gericht op herstel of verbetering van uw aandoening, of het verbeteren van uw vaardigheden of gedrag. Dit kan zijn het leren omgaan met woedeaanvallen, of het voorkomen van complicaties bij complexe problematiek.

ADL-assistentie in en om de ADL-woning.

Van aanvraag tot besluit. Uw aanvraag in 5 stappen.

Als u een aanvraag doet voor zorg vanuit de Wlz, doorloopt u een aantal stappen voordat u een besluit ontvangt. Deze vijf stappen zijn helder beschreven in de onderstaande vragen en antwoorden.

1 De aanvraag

Wanneer kom ik in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz?

U komt mogelijk in aanmerking als u een blijvend intensieve zorgbehoefte heeft. Een voorwaarde is dat u 24 uur per dag zorg dichtbij of permanent toezicht nodig heeft, en/of niet meer zelfstandig thuis kunt wonen.

Hoe doe ik een aanvraag voor zorg vanuit de Wlz?

Als u denkt dat u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz kunt u schriftelijk een aanvraag doen bij het CIZ. U kunt dit zelf doen, of een gemachtigde kan dit voor u doen. Een gemachtigde is bijvoorbeeld iemand uit uw directe omgeving, of een zorgaanbieder. De aanvraag voor ADL-assistentie loopt via de zorgaanbieders van ADL-assistentie.

Wat is er nodig voor een Wlz-aanvraag?

Voor een volledige aanvraag is een aantal vereisten nodig. Zoals een kopie van uw (geldige) identiteitsbewijs, gegevens van uw zorgverzekeraar, (medische) gegevens over uw situatie, en uw handtekening.

Vult u het formulier voor iemand anders in?

Stuur dan een ondertekende machtiging mee. U ontvangt binnen drie werkdagen de ontvangstbevestiging.

2 Gesprek met het CIZ

Wat gebeurt nadat ik mijn aanvraag heb ingediend?

Nadat u een volledige aanvraag heeft ingediend bij het CIZ, ontvangt u (in principe) binnen zes weken een besluit. Het kan zijn dat er nog extra informatie nodig is om uw aanvraag goed af te kunnen handelen. U wordt dan gebeld of uitgenodigd voor een gesprek op een van onze locaties. Ook kan het voorkomen dat een gesprek bij u thuis wordt ingepland. Uw mantelzorger, of iemand uit uw directe omgeving is welkom bij elk van deze gespreksvormen.

3 Indicatiebesluit

Hoe gaat het verder als ik een indicatiebesluit heb?

U ontvangt het indicatiebesluit per brief. Daarin staat ook de naam van uw contactpersoon bij het CIZ. Deze zal het besluit ook aan u toelichten. Als u toegang heeft tot de Wlz, wordt het zorgkantoor hierover ingelicht.

4 Zorgkantoor kan helpen

Wat kan het zorgkantoor voor mij doen?

Het zorgkantoor kan u helpen te bepalen hoe u de zorg wilt ontvangen. Medewerkers van het zorgkantoor bespreken met u de mogelijkheden om thuis hulp te ontvangen (met een persoonsgebonden budget of zorg in natura) of in een instelling. Ook kijken ze welke zorgaanbieders er in uw regio zijn. Zij bespreken met u welke passende zorg u kunt inschakelen.

5 Passende zorg

Wat is passende zorg?

In uw besluitbrief staat op welke zorg u recht heeft. U kunt daarna zelf aangeven hoe u de zorg wilt gebruiken. Dat kan bijvoorbeeld via een persoonsgebonden budget (Pgb) of zorg in natura.

Persoonsgebonden budget

Het CIZ geeft uw voorkeur door aan het zorgkantoor. Uw zorgkantoor bepaalt vervolgens of u een Pgb krijgt en zo ja, vanaf welke datum en voor welk bedrag. Met een Pgb ontvangt u een bepaald budget waarmee u zelf zorg of hulp inkoop.

Zorg in natura

De zorg en hulp die u krijgt van zorgaanbieders. Dit zijn bijvoorbeeld instellingen voor gehandicapten, verzorgingshuizen of verpleeghuizen. Het CIZ licht het zorgkantoor in over uw indicatiebesluit. Het zorgkantoor stuurt dit bericht door naar de zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt vervolgens contact met u op en maakt met u afspraken over zorg die bij u past.

Eigen bijdrage

Als u zorg krijgt vanuit de Wlz, moet u mogelijk een eigen bijdrage betalen.

Dit beslist het CAK (Centraal Administratie Kantoor).
Meer informatie hierover vindt u op www.hetcak.nl.



Het indicatiebesluit: voorbeeld

Indicatie voor: Mevr. J.A. Voorbeeld, Uitleglaan 1 in Zorgstad

BSN: 123456789

Datum besluit: 10-01-2015 (besluitnummer 201)

Soort zorg: Zorgprofiel LG wonen met begeleiding en verzorging

Leveringsvorm ZIN, Pgb of VPT: ZIN

Begindatum: 01-01-2015

Einddatum: onbepaalde tijd, tenzij extramurale BH, eerstelijns-verblijf of ZP VV9b, SGLVG, LVG, GGZ-B

Omvang: Klasse 7 = 7 etmalen per week

Dagbesteding: ja

Vervoer dagbesteding: nee

Het indicatiebesluit: uitleg

BSN

Het BSN is uw Burgerservicenummer. Dit is vaak uw vroegere sofi-nummer. Het CIZ noemt uw BSN altijd in het indicatiebesluit.

Soort zorg

Een indicatie voor een zorgprofiel omvat de volgende vormen van zorg:

- Verblijf in een instelling
- Persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging
- Behandeling
- Vervoer naar een plaats waar de verzekerde dagbesteding ontvangt, indien daarvoor een indicatie is afgegeven
- Logeeropvang in een instelling

Leveringsvorm:

De Wlz kent 4 leveringsvormen.

- [Persoonsgebonden budget.](#)
- [Zorg in natura – opname in een instelling.](#)
- [Zorg in natura – Volledig Pakket Thuis \(VPT\)](#)

Alle zorg die de cliënt in de instelling zou ontvangen wordt binnen de thuissituatie geleverd.

- [Zorg in natura – Modulair Pakket Thuis \(MPT\)](#)

In overleg met het zorgkantoor kan de zorg thuis geregeld worden, bijvoorbeeld zorgverlening door verschillende zorgaanbieders of doordat er ook een deel door middel van Pgb wordt geregeld.

Het CIZ geeft in uw indicatiebesluit slechts een advies voor een van de varianten: persoonsgebonden budget, zorg in natura of een Volledig Pakket Thuis. Het CIZ geeft in zijn advies niet de vorm Modulair Pakket Thuis door. Als u gebruik wilt maken van een Modulair Pakket Thuis, dan geeft het CIZ dit afhankelijk van uw wens door. Indien u kiest voor MPT geleverd door verschillende zorgaanbieders dan geeft het CIZ de leveringsvorm VPT mee. Kiest u voor een levering

in Pgb in combinatie met zorglevering door een zorgaanbieder dan geeft het CIZ de leveringsvorm Pgb mee. Het zorgkantoor neemt vervolgens contact met u op.

Behandeling

Deze is gericht op herstel of verbetering van uw aandoening, of het verbeteren van uw vaardigheden of gedrag. Bijvoorbeeld het leren omgaan met woedeaanvallen, of het voorkomen van complicaties bij complexe problematiek.

ADL-assistentie

ADL-assistentie in en om de woning.

Begindatum en einddatum

De geldigheidsduur van een Zorgprofiel is in principe onbepaald. Voor sommige indicaties geldt dat deze worden afgegeven met een kortere geldigheidsduur, vanwege het doel van de opname. ADL-assistentie geldt voor onbepaalde tijd. Voor de Zorgprofielen GGZ-B, de LVG en SGLVG geldt een maximale indicatieduur van 3 jaar. De geldigheidsduur van de functie Extramuraal Behandeling wordt bepaald door de geïndiceerde behandelvorm.

Omvang

Bij de functies ADL-assistentie en Behandeling individueel wordt geen omvang vastgelegd. Bij de functie Behandeling groep wordt de zorg in dagdelen vastgelegd.

Dagbesteding

Voor zorgprofielen LV, VG en ZG beslist het CIZ ook of de verzekerde in aanmerking komt voor dagbesteding.

Vervoer dagbesteding

Als dagbesteding onderdeel uitmaakt van uw Zorgprofiel, dan wordt er ook aangegeven of er een medische noodzaak is voor het vervoer van en naar de dagbesteding.

Hoe beoordeelt het CIZ uw aanvraag?

Bij het beoordelen van uw aanvraag houden wij rekening met uw persoonlijke situatie. Het kan zijn dat u de zorg die u nodig heeft niet via de Wlz, maar op een andere manier kunt krijgen. Andere mogelijkheden zijn:

Gebruikelijke zorg

Dit is de dagelijkse zorg die ouders aan hun inwonende kinderen geacht worden te geven. Bij gebruikelijke zorg bieden ouders thuis een fysiek en sociaal veilige woonomgeving.

Zorg vanuit de Wmo, Zvw en Jeugdwet

Bespreek uw behoefte aan zorg eerst met uw huisarts of wijkverpleegkundige. Er zijn namelijk diverse wetten en voorzieningen om te zorgen dat u de hulp krijgt die u nodig heeft. Soms krijgen deze voorzieningen voorrang op de Wlz.

De Wet Bopz

(bijzondere opnemingspsychiatrische ziekenhuizen)

Mensen met een psychogeriatrische aandoening, of een verstandelijke handicap vallen mogelijk onder de Wet Bopz. Aan de hand van deze wet wordt bepaald of opname of verblijf in een verzorgingshuis of verpleeghuis noodzakelijk is. Ook bekijkt het CIZ of de cliënt het daar mee eens is. Meer informatie hierover vindt u op www.kiesbeter.nl.

Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Heeft u blijvend intensieve zorg nodig? Dan kunt u een beroep doen op de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CIZ onderzoekt of u zorg kunt krijgen die via de Wlz betaald wordt en zo ja, welk zorgprofiel het best bij u past. Goede zorg is behalve waardevol ook erg duur. Om ervoor te zorgen dat iedereen de zorg krijgt waar hij recht op heeft moet de zorg betaalbaar blijven én rechtvaardig worden verdeeld. Daar zijn regels voor bedacht. Het CIZ toetst per jaar meer dan 250.000 unieke zorgaanvragen om te bepalen of de aanvrager recht heeft op langdurige intensieve zorg, en in welke vorm.

Het CIZ doet zijn werk onafhankelijk, objectief en uiterst zorgvuldig, maar is ook inlevend. Want de wet is de basis van ons werk, maar de mens is ons uitgangspunt. Dit zorgt ervoor dat iedereen met passende zorg, een betekenisvol eigen leven kan leiden.

Meer informatie

Op www.ciz.nl vindt u meer informatie over het CIZ en de Wet langdurige zorg. Als u nog vragen heeft over uw indicatiebesluit, neem dan contact op met het CIZ.

U kunt ons bellen via het algemene informatienummer: 088 789 1000. Of stuur een e-mail via het contactformulier op www.ciz.nl.