



ciz

**AWBZ-zorg aanvragen,
hoe regelt u dat?**

Als u zorg wilt die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), onderzoekt het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) of u daarvoor in aanmerking komt. In deze folder leest u hoe u AWBZ-zorg aanvraagt en hoe het CIZ uw aanvraag afhandelt.

**Eenvoudig en snel zelf een
aanvraag doen voor AWBZ-zorg?
Ga naar www.ciz.nl**

AWBZ: zorg bij ziekte, handicap of ouderdom

Heeft u zorg of hulp nodig door ziekte, handicap of ouderdom? Dan kunt u AWBZ-zorg aanvragen bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Het CIZ onderzoekt of u aanspraak kunt maken op AWBZ-zorg, welke hulp u nodig heeft, hoeveel en hoe lang.

Er zijn zes soorten AWBZ-zorg, die hierna worden genoemd, met voorbeelden:

- **Persoonlijke Verzorging (PV):** Hulp bij douchen, aankleden of naar het toilet gaan;
- **Verpleging (VP):** Verpleegkundige handelingen, zoals wondverzorging en injecties, of hulp bij zelf leren injecteren;
- **Begeleiding (BG):** Iemand helpt u bij het indelen van de dag;
- **Behandeling (BH):** Herstel of verbeteren van uw aandoening, of voorkomen dat deze erger wordt. Behandeling kan ook gaan om het verbeteren van vaardigheden of gedrag. Voorbeeld: leren omgaan met woedeaanvallen;
- **Verblijf (VB):** Verblijf in een instelling, zoals wonen in een verpleeg- of verzorgingshuis, in een instelling in de gehandicaptenzorg of in de psychiatrie. Als u Verblijf krijgt, staat in het indicatiebesluit (zie pagina 6) in een zogenoemd zorgzwaartepakket (ZZP, zie pagina 7) beschreven, hoe dit er precies voor u uit ziet;
- **Kortdurend Verblijf (KVB):** Logeren in een instelling, maximaal drie etmalen per week.

Wilt u AWBZ-zorg aanvragen voor een kind jonger dan 18 jaar met alleen een psychiatrische diagnose? Neem dan contact op met bureau Jeugdzorg bij u in de buurt. Dit geldt ook bij de aanvraag van een herindicatie voor een jongere tussen 18 en 22 jaar met dezelfde diagnose.

Hoe beoordeelt het CIZ uw aanvraag?

Het CIZ houdt rekening met uw persoonlijke situatie bij het beoordelen van uw aanvraag. Gekeken wordt onder andere of u de zorg die u nodig heeft niet via de AWBZ, maar op een andere manier kunt krijgen.

Gebruikelijke zorg

Misschien kunt u binnen uw gezin de zorg krijgen die u nodig heeft. Het is heel gewoon dat gezinsleden of huisgenoten elkaar helpen bij de dagelijkse zorg, of als iemand kortdurend ziek wordt. Dit heet *gebruikelijke zorg*.

Mantelzorg

Stel, u heeft zorg nodig en familie, vrienden of buren helpen u hier vrijwillig bij. Dit heet *mantelzorg*. Als er mantelzorg is, kan dat van invloed zijn op uw indicatie.

Voorliggende voorzieningen Voor hulp die u nodig heeft zijn er diverse wetten en voorzieningen. Soms gaat zo'n wet vóór op de AWBZ. Dat heet een 'voorliggende voorziening'. Voorbeelden: Woningaanpassing of een douchestoel. Het CIZ kan u vertellen welke voorliggende voorzieningen er zijn.

De Wet Bopz (Bijzondere opnemingsinstellingen voor psychiatrische ziekenhuizen) Wanneer iemand een psychogeriatrische aandoening of verstandelijke handicap heeft, beoordeelt het CIZ aan de hand van de Wet Bopz of opname/verblijf in bijvoorbeeld een verzorgingshuis of verpleeghuis, noodzakelijk is. Ook kijkt het CIZ of die persoon het daar mee eens is. Meer informatie hierover vindt u op www.kiesbeter.nl. Het CIZ legt u graag uit hoe tijdens de indicatiestelling met de Wet Bopz wordt omgegaan.

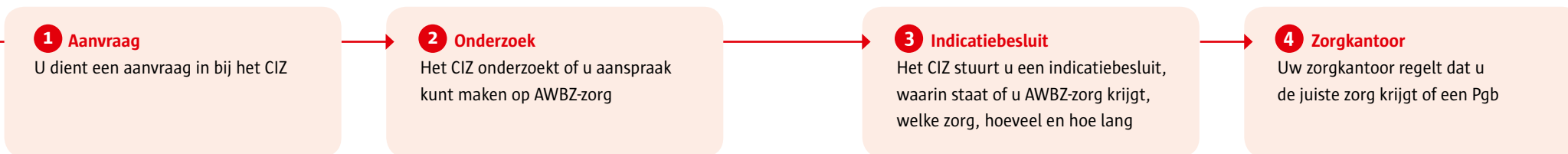
Eigen bijdrage Mogelijk moet u een eigen bijdrage betalen voor AWBZ-zorg. Dit beslist het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Meer informatie hierover vindt u op www.hetcak.nl.



In deze folder leest u ook over de rol van **zorgkantoor**. Dit is het regionale kantoor van zorgverzekeraars. Het CIZ stuurt uw indicatiebesluit naar het zorgkantoor waar de gemeente onder valt **waar u staat ingeschreven**. Dit doet het CIZ ook als u (tijdelijk) in een andere gemeente verblijft, bijvoorbeeld voor revalidatie of tijdelijke opname in een verzorgings- of verpleeghuis, dan waar u staat ingeschreven.

Voorbeeld: u staat ingeschreven in de gemeente Maastricht, maar u verblijft tijdelijk in een verpleeghuis in Heerenveen. Het CIZ stuurt uw indicatiebesluit naar het zorgkantoor waar Maastricht onder valt, en dus niet naar het zorgkantoor waar Heerenveen onder valt.

AWBZ-zorg in 4 stappen



1 Aanvraag zelf doen? Dat kan!

U kunt van ciz.nl een aanvraagformulier printen. Een aanvraagformulier bestellen kan ook. Bent u al bekend bij het CIZ? Kijk dan voor het telefoonnummer van uw CIZ-vestiging op www.ciz.nl, of raadpleeg het telefoonboek. In andere gevallen kunt u ons bellen op het algemene informatienummer: 0900 – 1404. U kunt een aanvraag ook namens u door iemand anders laten doen. Vanuit het buitenland kunt u ons bereiken op 0031 – 88 – 789 10 99.

2 Onderzoek

Vaak geeft uw aanvraag genoeg informatie voor een besluit. Mogelijk bellen we u nog met enkele vragen. Misschien komen we bij u langs, of nodigen u uit op het spreekuur. We maken dan eerst een afspraak met u. Soms vragen we informatie op, bijvoorbeeld bij uw huisarts of specialist. Hiervoor vragen we altijd eerst uw toestemming.

3 Indicatiebesluit

Als de gegevens compleet zijn en wij een goed beeld hebben van uw situatie, nemen wij een indicatiebesluit. Soms doen wij dat ook als opgevraagde informatie niet op tijd binnen is. In het indicatiebesluit staat of u AWBZ-zorg krijgt en zo ja, welke zorg, hoeveel en hoe lang. U ontvangt het besluit per brief binnen zes weken na de aanvraag. In de folder ‘Het indicatiebesluit’ die we meesturen wordt het besluit verder uitgelegd.

In spoedsituaties kunt u rechtstreeks contact opnemen met de zorgaanbieder. U krijgt direct de zorg die nodig is. De zorgaanbieder regelt de aanvraag, het indicatiebesluit ontvangt u dan later.

4 Zorg via het zorgkantoor

Een indicatiebesluit voor AWBZ-zorg sturen wij naar u en naar het zorgkantoor. Die stuurt het door naar een zorgaanbieder. U kunt bij de aanvraag de zorgaanbieder van uw voorkeur aangeven. Die neemt contact met u op om afspraken te maken over de zorg die u moet krijgen. Het gaat dan om zorg in natura (ZIN), die bijvoorbeeld instellingen voor gehandicapten, thuiszorgorganisaties, verzorgings- en verpleeghuizen of psychiatrische instellingen leveren.

Als u de zorg als een Pgb (persoonsgebonden budget) wilt ontvangen, krijgt u bericht van het zorgkantoor. Die bepaalt of u het Pgb ook krijgt en zo ja, welk bedrag. U ontvangt hierover een brief van het zorgkantoor. Daar, en bij het College voor zorgverzekeringen (www.cvz.nl) kunt u meer informatie krijgen over de Pgb-regeling. Zorg (functies) waarvoor u geen Pgb kunt krijgen:

- Begeleiding (individueel en groep) voor minder dan 10 uur per week; Dit geldt alleen als u voor het eerst zorg aanvraagt en geen andere functies geïndiceerd krijgt;
- Behandeling (individueel en groep);
- ADL-assistentie;
- Zorg die korter dan een jaar nodig is;
- Zorgzwaartepakketten (ZZP's): ZZP LVG04, 05, GGZ B1 t/m B7; VV09b, SGLVG01. Als u een indicatie heeft voor langdurig verblijf, wordt de zorg niet uitgedrukt in uren en klassen, maar in een ZZP. Dit omvat wonen, zorg, diensten en eventueel dagbesteding en behandeling. Op www.rijksoverheid.nl leest u meer over ZZP's.

Als u (één of meer soorten van) deze zorg krijgt, dan geeft het CIZ automatisch de keuze ZIN door aan het zorgkantoor.

Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Heeft u langdurige zorg nodig? Dan kunt u een beroep doen op de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het CIZ onderzoekt of u zorg kunt krijgen die via de AWBZ betaald wordt en zo ja, hoeveel zorg en hoe lang.

Meer informatie

Op onze website www.ciz.nl vindt u veel informatie over het CIZ en het indicatiebesluit. Als u al bekend bent bij het CIZ en u heeft na het lezen van deze folder en de informatie op de website nog vragen heeft over bijvoorbeeld het indicatiebesluit of een reeds ingediende aanvraag, neem dan contact op met uw CIZ-vestiging. Kijk voor het telefoonnummer op www.ciz.nl, of raadpleeg het telefoonboek. In andere gevallen kunt u ons bellen op het algemene informatienummer: 0900 – 1404. Of stuur een e-mail via het contactformulier op www.ciz.nl.



www.ciz.nl
0900 - 1404